



Great Power Engine

Política de Garantia e Reparação

Política de Garantia

Os serviços de pós-venda dos produtos GP são geridos pelos revendedores ou distribuidores locais. A GP compromete-se a assegurar os direitos e a experiência de utilização de todos os proprietários de produtos GP. Caso o seu revendedor ou distribuidor local não consiga prestar um serviço pós-venda adequado, por favor contacte a sede da GP. Iremos analisar a situação com a maior brevidade possível e ajudá-lo a resolver o problema, garantindo que recebe o suporte e o serviço necessários.

Os produtos Great Power Engine possuem garantia contra defeitos de materiais e de fabrico. O período de garantia específico varia consoante a categoria do produto, conforme indicado abaixo:

Termos adicionais de garantia:

- Motores para aerodelismo: o período de garantia é de dois anos a partir da data de compra inicial junto de um revendedor ou distribuidor autorizado.
- Motores UAV: o período de garantia é de um ano ou 200 horas de operação, consoante o que ocorrer primeiro.

O período de garantia tem início na data de compra indicada no recibo ou na fatura. Caso o produto seja adquirido como oferta ou permaneça armazenado durante algum tempo antes da utilização, o período de garantia continuará a basear-se na data de compra original. Ao abrigo desta garantia, poderá apresentar um pedido de garantia para os seus produtos GP. A GP reserva-se o direito exclusivo de aprovar ou recusar pedidos de garantia.





1. A garantia é válida apenas mediante a apresentação à GP do cartão de garantia que indique a data de compra e o nome do revendedor ou distribuidor. Este requisito não se aplica aos fabricantes de UAV.
2. A garantia não cobre danos causados por:
 - (i) utilização indevida ou manuseamento incorreto
 - (ii) reparações efetuadas por pessoal não qualificado
 - (iii) modificações não autorizadas
 - (iv) quedas ou colisões
 - (v) utilização de peças não originais ou de terceiros
 - (vi) utilização de combustível e/ou aditivos de baixa qualidade ou inadequados.Além disso, o desgaste normal de componentes como vedantes, juntas e rolamentos não está coberto por esta garantia.
3. A garantia inclui a reparação ou substituição de peças defeituosas, bem como os respetivos custos de mão de obra.
4. Se for revendedor ou distribuidor GP, certifique-se de que todas as informações necessárias são devidamente preenchidas no cartão de garantia e entregues ao cliente. Se for cliente, solicite ao seu revendedor ou distribuidor um cartão de garantia emitido pela GP com todas as informações obrigatórias. Os fabricantes de UAV não são obrigados a fornecer o cartão de garantia.
5. Ao apresentar um pedido de garantia, deverá fornecer:
 - (i) o cartão de garantia
 - (ii) o formulário de manutenção
 - (iii) fotografias e/ou vídeos que demonstrem o problema.Este requisito não se aplica aos fabricantes de UAV.





6. O cliente é responsável por realizar a manutenção periódica e por seguir as orientações de operação do produto descritas nos manuais de instruções da GP. O não cumprimento destas instruções poderá anular a garantia.

Custos de envio e reparação

Os custos de envio de ida e volta são da responsabilidade do cliente. Ao enviar o motor para a GP para reparação ou manutenção fora da garantia, serão igualmente cobrados os custos de peças, mão de obra, envio e quaisquer taxas de manuseamento por terceiros. Inclua apenas as peças ou motores danificados e/ou defeituosos no envio, uma vez que peso e volume adicionais poderão resultar em custos de transporte mais elevados.

Limitação de responsabilidade

A GP não será responsável por quaisquer danos incidentais, indiretos ou consequentes resultantes da utilização ou da impossibilidade de utilização do produto, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, tempo de inatividade, danos em equipamentos associados ou perda de dados.

Resolução de litígios

Quaisquer litígios decorrentes desta garantia serão resolvidos por arbitragem vinculativa na jurisdição onde se encontra a sede da GP, salvo disposição em contrário da legislação local aplicável.

Satisfação e apoio ao cliente

Na Great Power Engine, valorizamos a confiança que deposita nos nossos produtos. O nosso objetivo é fornecer motores fiáveis e um suporte de excelência. Caso tenha alguma questão ou preocupação, a nossa equipa de apoio ao cliente está disponível para o acompanhar em todas as etapas. Empenhamo-nos em garantir que a sua experiência com a GP seja simples e satisfatória, e agradecemos a oportunidade de o servir.

Obrigado por escolher a GP.

