



# Política de Garantía y Reparación de Great Power Engine

## Servicio postventa y garantía

Los servicios postventa de los productos GP son gestionados por distribuidores o revendedores locales. GP se compromete a garantizar los derechos y la experiencia de todos los propietarios de productos GP. Si su distribuidor o revendedor local no proporciona un servicio postventa adecuado, por favor, infórmenos en la sede central de GP. Investigaremos la situación de inmediato y le ayudaremos a resolver sus inquietudes para asegurarnos de que reciba el apoyo y el servicio necesarios.

Los productos de Great Power Engine están cubiertos por una garantía contra defectos de materiales y mano de obra. El período de garantía específico varía según la categoría del producto, como se indica a continuación:

## Términos adicionales de garantía:

- Para los **motores de aviones de modelo**, el período de garantía es de **dos años** a partir de la fecha de compra original en un distribuidor o revendedor autorizado.
- Para los **motores de UAV**, el período de garantía es de **un año o 200 horas de funcionamiento**, lo que ocurra primero.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra indicada en el recibo o factura de venta. Si el producto se compra como regalo o se guarda durante un tiempo antes de su uso, el período de garantía seguirá basándose en la fecha de compra original. Bajo esta garantía, usted puede presentar una reclamación de garantía para sus productos GP. GP se reserva el derecho absoluto de aprobar o rechazar las reclamaciones de garantía.

1. La garantía solo es válida cuando se presenta a GP la tarjeta de garantía que indica la fecha de compra y el nombre del distribuidor o revendedor. **Este requisito no se aplica a los fabricantes de UAV.**
2. La garantía no cubre los daños causados por (i) uso incorrecto o mal manejo (ii) reparaciones no



calificadas (iii) modificaciones no autorizadas (iv) accidentes o colisiones (v) uso de piezas de repuesto no originales (vi) uso de combustible o aditivos de baja calidad o inadecuados. Además, el desgaste normal de piezas como sellos, juntas y rodamientos no está cubierto por esta garantía.

3. La garantía incluye la reparación y el reemplazo de piezas y motores defectuosos, los gastos de envío y los costos de mano de obra.
4. Si usted es un distribuidor o revendedor de GP, asegúrese de completar toda la información necesaria en la tarjeta de garantía y entregarla a su cliente. Si es cliente, solicite una tarjeta de garantía emitida por GP con toda la información requerida a su distribuidor o revendedor. **Los fabricantes de UAV no están obligados a proporcionar la tarjeta de garantía.**
5. Al presentar una reclamación de garantía, por favor proporcione (i) la tarjeta de garantía (ii) el formulario de mantenimiento (iii) fotos y/o videos que ilustren los problemas. **Este requisito no se aplica a los fabricantes de UAV.**
6. El cliente es responsable de realizar el mantenimiento regular y seguir las pautas de operación del producto tal como se describen en los manuales de instrucciones de GP. No seguir estas instrucciones puede anular la garantía.

## Costos de devolución y reparación

Si los clientes desean evitar al distribuidor o revendedor y hacer que GP repare o mantenga directamente el motor, usted será responsable de cubrir los costos de envío de ida y vuelta. Al enviar el motor a GP para una reparación o mantenimiento no cubierto por la garantía, también se le cobrarán los costos de las piezas, la mano de obra, los gastos de envío y cualquier tarifa de terceros. Por favor, incluya solo piezas o motores dañados o defectuosos en el envío, ya que el peso y el volumen adicionales pueden generar mayores costos de envío.

## Limitaciones de responsabilidad

GP no es responsable de ningún daño incidental, indirecto o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de usar el producto, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, el tiempo de inactividad, los daños a equipos asociados o la pérdida de datos.

## Resolución de disputas

Cualquier disputa que surja de esta garantía se resolverá mediante arbitraje vinculante en la jurisdicción donde se encuentra la sede de GP, a menos que la ley local disponga lo contrario.



---

## Satisfacción y asistencia al cliente

En Great Power Engine, valoramos la confianza que deposita en nuestros productos. Nuestro objetivo es proporcionarle motores confiables y un servicio de asistencia inigualable. Si tiene alguna pregunta o inquietud, nuestro equipo de atención al cliente está aquí para ayudarle en cada paso del camino. Nos esforzamos por garantizar que su experiencia con GP sea fluida y agradecemos la oportunidad de servirle.

Gracias por elegir GP.

