



Great Power Engine

Política de Garantía y Reparación

Política de Garantía

El servicio posventa de los productos GP es gestionado por los distribuidores o concesionarios locales. GP se compromete a garantizar los derechos y la experiencia de uso de todos los propietarios de productos GP. Si su distribuidor o concesionario local no puede proporcionar un servicio posventa adecuado, por favor notifíquelo a la sede central de GP. Investigaremos la situación con prontitud y le ayudaremos a resolver sus inquietudes para asegurarnos de que reciba el soporte y servicio necesarios.

Los productos de Great Power Engine cuentan con garantía contra defectos de materiales y fabricación. El período de garantía específico varía según la categoría del producto, como se indica a continuación:

Condiciones adicionales de garantía:

- Para motores de aeromodelismo, el período de garantía es de dos años a partir de la fecha de compra original a un distribuidor o concesionario autorizado.
- Para motores UAV, el período de garantía es de un año o 200 horas de operación, lo que ocurra primero.

El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra indicada en el recibo o factura. Si el producto se adquiere como regalo o se mantiene almacenado durante un tiempo antes de su uso, el período de garantía seguirá basándose en la fecha de compra original. Bajo esta garantía, usted puede presentar una reclamación de garantía para sus productos GP. GP se reserva el derecho absoluto de aprobar o rechazar las reclamaciones de garantía.





1. La garantía solo es válida cuando se presenta a GP la tarjeta de garantía que indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor o concesionario. Este requisito no se aplica a los fabricantes de UAV.
2. La garantía no cubre daños causados por:
 - (i) uso indebido o manejo incorrecto
 - (ii) reparaciones realizadas por personal no cualificado
 - (iii) modificaciones no autorizadas
 - (iv) caídas o colisiones
 - (v) uso de piezas no originales o de terceros
 - (vi) uso de combustible y/o aditivos de baja calidad o inadecuados.Además, el desgaste normal de piezas como sellos, juntas y rodamientos no está cubierto por esta garantía.
3. La garantía incluye la reparación o sustitución de piezas defectuosas y los costos de mano de obra correspondientes.
4. Si usted es distribuidor o concesionario de GP, asegúrese de completar toda la información necesaria en la tarjeta de garantía y entregarla a su cliente. Si usted es cliente, solicite a su distribuidor o concesionario una tarjeta de garantía emitida por GP con toda la información requerida. Los fabricantes de UAV no están obligados a proporcionar la tarjeta de garantía.
5. Al presentar una reclamación de garantía, proporcione:
 - (i) la tarjeta de garantía
 - (ii) el formulario de mantenimiento
 - (iii) fotografías y/o videos que muestren el problema.Este requisito no se aplica a los fabricantes de UAV.





6. El cliente es responsable de realizar el mantenimiento periódico y seguir las directrices de operación del producto indicadas en los manuales de instrucciones de GP. El incumplimiento de estas instrucciones puede anular la garantía.

Costes de envío de retorno y reparación

Los clientes deberán asumir los costos de envío de ida y vuelta. Al enviar el motor a GP para reparaciones o mantenimiento fuera de garantía, también se cobrarán los costos de piezas, mano de obra, envío y cualquier cargo de gestión por parte de terceros. Incluya únicamente las piezas o motores dañados y/o defectuosos en el envío, ya que el peso y volumen adicionales pueden generar mayores costos de transporte.

Limitación de responsabilidad

GP no será responsable de ningún daño incidental, indirecto o consecuente derivado del uso o de la imposibilidad de uso del producto, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, el tiempo de inactividad, los daños a equipos asociados o la pérdida de datos.

Resolución de disputas

Cualquier disputa derivada de esta garantía se resolverá mediante arbitraje vinculante en la jurisdicción donde se encuentre la sede de GP, salvo que la legislación local disponga lo contrario.

Satisfacción y soporte al cliente

En Great Power Engine valoramos la confianza que deposita en nuestros productos. Nuestro objetivo es ofrecerle motores fiables y un soporte inigualable. Si tiene alguna pregunta o inquietud, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarle en cada etapa. Nos esforzamos por garantizar que su experiencia con GP sea fluida y satisfactoria, y agradecemos la oportunidad de servirle.

Gracias por elegir GP.

